

INFORMATION FRA DANSK STANDARD TRANSPORT OG LOGISTIK



NR. 1

APRIL 2002



Dansk Standard vil arbejde for forsvarlig transport af levende dyr

Dansk Standard lægger vægt på, at der udarbejdes standarder for ordentlig og etisk forsvarlig transport af levende dyr.

Det fremgår af Dansk Standards nye strategi for transport og logistik, som fokuserer på en række områder af stor betydning for både transporterhvervene, transportbrugerne og samfundet som helhed.

Også CEN ønsker at se nærmere på standardisering af transport af levende dyr - men afventer indtil videre et nyt EU-direktiv på området, som efter planen skal udkomme i foråret 2002.

Strategien blev fastlagt i slutningen af 2001 og omfatter perioden 2002-2004

Nøgleordene for de kommende års indsats er: Revitalisering, intermodalitet, benchmarking, kvalitet, sikkerhed, miljødeklaration, støjmåling, recirkulering af bildele og dæk, city-logistik, person- og fragtterminaler, transport af levende dyr, etik og "good practice", elektronisk overvågning af transport, standardisering af udstyr inden for alle transportformer (bortset fra fly) samt gods og passagerterminaler.

Revisionen af direktivet for emballage og emballageaffald (94/62/EC) og de tilknyttede

de standarder vil blive en væsentlig arbejdsopgave i strategiperioden. Der skal desuden ydes en dansk indsats i udviklingen af europæiske standarder og mærkningsordninger for plastpaller til recirkulering.

Støj er et andet fokusområde, der både berører eksternt miljø og arbejdsmiljø for alle transportformer. Især inden for luft-havns- og jernbaneområderne er der fokus på støj.

Der vil desuden blive arbejdet intenst med systemstandarder for roadpricing og betalings- og billetteringssystemer samt informationssystemer inden for kollektiv passagertransport.

*Yderligere oplysninger hos projektleder
Gyrithe Ibsen, gi@ds.dk.*



■ **Biobrændstoffer skal erstatte olie**

■ **CEN overvejer standarder for pallereoler af stål**

■ **Krav på vej til snepløve, saltspredere og plæneklippere**

Udgiver:
Dansk Standard
Kollegievej 6
2920 Charlottenlund
Tlf. 39 96 61 01
Fax 39 96 61 02
ds@ds.dk
www.ds.dk

Redaktion:
Vibeke Dybdahl Hammer (ansv.)
Gyrithe Ibsen
Jan Broch Nielsen

Layout:
DS-Media/Morten Pedersen

Tryk: DS-Tryk
Trykt på miljøvenligt papir.

ISSN: 1600-1370

Eftertryk med kildeangivelse tilladt.

Udkommer to gange årligt.
Abonnement er gratis og kan bestilles på dssalg@ds.dk.

Workshop viser vejen til god passagertransport

Standardisering har en vigtig rolle at spille, hvis europæisk passagertransport skal være effektiv, miljøvenlig og sammenhængende

Resultatet af en omfattende CEN-workshop kan på længere sigt blive en mere sammenhængende, effektiv og miljøvenlig passagertransport - hvis de mange anbefalinger fra workshoppen føres ud i livet.

Workshoppen fandt sted i slutningen af november 2001, hvor en række repræsentanter for transportindustri og -myndigheder diskuterede fremtidens passagertransport og eventuelle standardiseringsaktiviteter på området.

Nu foreligger en række anbefalinger og konklusioner, der er sammenfattet af CEN's rapporteur på området, Søren Østergaard fra Teknologisk Institut.

Overordnet konkluderede workshoppen, at der er brug for europæisk standardisering til at skabe et effektivt, transparent og sammenhængende transportsystem, hvor den enkelte passager kan vælge den optimale kombination af transportformer til opgaven.

Det er vanskelig i dag, hvor det på grund af manglende gennemsigtighed sjældent står klart, hvad der er den optimale



Passagertransport kan effektiviseres gennem standardisering

kombination af at gå, cykle, køre motorcykel, tage bilen, bruge bus eller taxa, sporvogn, metro, tog, skib, fly....

Desuden konkluderede workshoppen, at det er nødvendigt at udvikle målemetoder for kvaliteten af passagertransport.

Workshoppen resulterede i i alt otte anbefalinger til CEN. På baggrund af disse anbefalinger har Søren Østergaard udarbejdet en række konkrete forslag, som er blevet forelagt CEN's tekniske bestyrelse.

Blandt andet foreslår den danske rapporteur at sætte standardiseringsaktiviteter i gang på områderne karakterisering af køretøjer og deres anvendelse, handicappede og ældres særlige krav til transportsystemet samt samspillet mellem forskellige transportformer og terminaler.

Desuden foreslår Søren Østergaard, at CEN etablerer et nyt forum til at koordinere det arbejde, som finder sted i de tekniske komitéer for henholdsvis gods- og passagertransport. Dette forum skal også drøfte, hvordan man hensigtsmæssigt kan organisere en indsats på sikkerhedsområdet og sikre en sammenhæng i arbejdet til det standardiserings- og regelarbejde på transportområdet, der finder sted i regi af FN, ISO, IEC og Europa-Kommissionen.

Endelig foreslår Søren Østergaard, at der afholdes en ny workshop med fokus på informationssystemer i transportsektoren.

Yderligere oplysninger hos projektleder Gyrithe Ibsen, Dansk Standard, gi@ds.dk eller sektionsleder Søren R. Østergaard, Teknologisk Institut, soren.r.ostergaard@teknologisk.dk

Krav på vej til sneplowe, saltspredere og plæneklippere

En ny europæisk komité, CEN/TC 337, Winter maintenance and road service area maintenance equipment, skal udarbejde standarder for udstyr til snerydning og anden vedligeholdelse af vejarealer og rabatter.

Fra dansk side vil arbejdet blive fulgt aktivt fra et nyt dansk spejludvalg til CEN/TC 337, som er ved at blive etableret.

De kommende standarder skal blandt andet omfatte terminologi, funktionelle specifikationer, prøvningsmetoder, måling/verifikation af kvaliteten af udført arbejde samt forbrug af salt af både økonomiske og miljømæssige årsager.

Det overordnede mål med arbejdet er at harmonisere kravene til udstyret og prøvningen af det. Arbejdet omfatter ikke sikkerhedsaspekter.

Der foreligger 15 forslag til nye arbejdssemner, som omfatter alle typer snerydningsudstyr som fx saltspredere, sneskrabere og sneplowe. Hertil kommer udstyr til vedligeholdelse af rabatter i form af mekaniske hækkesakse og beskærere, plæneklippere, såmaskiner og koste.

Yderligere oplysninger hos projektleder Bibi Nellemose, bn@ds.dk.



Tættere på løsning på emballageområdet

CEN har nu accepteret et nyt, supplerende mandat fra Europa-Kommissionen, så en række emballagestandarder kan revideres. Dermed er der en løsning på vej på den fastlåste situation, der opstod, da de danske og belgiske miljømyndigheder vendte tommelfingeren nedad for de fremsatte forslag.

Standarderne skal gøre det enklere for industrien at opfylde de væsentlige krav i direktivet for emballage og emballageaffald (94/62/EC). Men hidtil har Kommissionen kun kunnet give 1 1/2 standard officiel status i De Europæiske Fællesskabers Tidende på grund af den danske og belgiske modstand.

Tidsfristen for revisionsarbejdet er den 20. august 2003, hvor revisionsforslagene skal præsenteres i CEN-komiteén



samt for Kommissionens udvalg. Derefter skal CEN-forslagene offentliggøres i EU-landene og godkendes af Europa-Kommissionen ved offentliggørelse af titler i De Europæiske Fællesskabers Tidende.

CEN sigter på en "hurtig" procedure, hvor offentliggørelse, kommentering og vægtet afstemning slås sammen.

Diskussionerne om, hvordan mandatet skal tolkes, er dog endnu ikke afsluttet i de arbejdsgrupper, der har ansvaret for revision af standarder på følgende emballageområder:

- Energigenvinding
- Minimering
- Tungmetaller og farlige stoffer
- Materiale-genvinding
- Genbrug

Især de to sidste emner giver anledning til diskussioner. Kommissionen kan af juridiske grunde ikke gå ind i tolkningsdrøftelser. Opgaven er derfor vanskelig og samtidig er selve direktivet nu også sat under revision.

Yderligere oplysninger hos projektleder Gyrithe Ibsen, gi@ds.dk.

Status for emballagestandarderne

EN 13432:2000 Emballage - Krav til emballage, som kan genvindes ved kompostering eller bionedbrydning - Prøvningsmetoder og evalueringskriterier.

Denne standard kan anvendes til at dokumentere overholdelse af de væsentlige krav i direktiv 94/62/EC.

EN 13428:2000 Emballage - Krav til fremstilling og sammensætning - Emballageminimering.

Denne standard er offentliggjort med advarslen: "omfatter ikke de væsentlige krav i direktiv 94/62/EC, som formuleret i dettes bilag II, stk. 1, tredje led".

EN 13429:2000 (genbrug), EN 13430:2000 (materiale-genvinding) og EN 13431:2000 (energigenvinding) skal alle revideres under det nye mandat, og kan derfor ikke i øjeblikket anvendes til dokumentation af overensstemmelse med direktivets væsentlige krav.

CEN overvejer standarder for pallereoler af stål

CEN har nedsat en midlertidig teknisk komité til at se nærmere på behovet for at standardisere pallereoler af stål og eventuelt udarbejde et arbejdsgrundlag.

Forslaget er stillet af FEM (Fédération Européenne de la Manutention), som anser behovet for europæiske standarder inden for området for at være markant stigende.

Arbejdet skal omfatte udarbejdelse af forskellige standarder inden for opbevaringsudstyr (pallereoler), som primært skal angive designprincipper, analysemetoder, prøvning samt specielle vurderingskrav. Inden for området eksisterer der p.t. udelukkende anbefalinger, som FEM tidligere har udarbejdet, og det er disse anbefalinger, som FEM ønsker omsat til europæiske standarder.

Først vil komitéén udarbejde en standard, som bygger på publikationen FEM 10.2.02 "The design of static steel pallet

racking" (Racking design code, April 2001 version 1.02).

Der er endnu ikke fastsat møde i komitéén, som afventer reaktioner fra de nationale standardiseringsorganisationer. Det er planen at holde det første møde inden sommeren 2002.

Yderligere oplysninger hos projektleder Bibi Nellemose, bn@ds.dk.



Kundetilfredshed

I 2001 har Dansk Standard gennemført en kundetilfredshedsanalyse, der dækker samtlige vores forretningsområder. Resultaterne er meget tilfredsstillende.

Analysen har givet os værdifuld viden om vores kunders holdninger. Viden som vil blive systematisk bearbejdet i de respektive afdelinger med henblik på forbedringstiltag - hvor det måtte være nødvendigt. Resultaterne vil selvfølgelig også indgå i den fortsatte dialog med vores kunder.

Spørgeskemaerne blev udformet gennem dialog med udvalgte kunder og udsendt elektronisk. 686 kunder svarede - det er en svarprocent på 32,7.

Hovedresultaterne

| GENERELT | Tilfredshed |
|--------------------------------|-------------|
| Telefonservice | 95% |
| Medarbejdere på Dansk Standard | 99% |
| Information | 88% |
| Reklamation | 89% |
| Hjemmeside | 90% |

KUNDECENTER

| | |
|------------|-----|
| Bestilling | 97% |
| Levering | 94% |
| Faktura | 97% |

CERTIFICERING

| | |
|-------------------------------|-----|
| Certificering | 88% |
| Auditor | 93% |
| Audit | 89% |
| Tilbud, kontrakt og afregning | 91% |

STANDARDISERING

| | |
|----------------------------|-----|
| Dokumenter | 88% |
| Formand og udvalgssekretær | 90% |
| Møder | 90% |
| Udbytte | 92% |

IMAGE

| | |
|--|-----|
| Troværdig og kompetent samarbejdspartner | 97% |
| Godt omdømme | 93% |
| Europæisk og international profil | 87% |
| Innovativ | 81% |
| Kundeorienteret | 86% |
| Samfundsenegageret | 82% |
| Kendt logo | 87% |

Biobrændstoffer skal erstatte olie

EU satser på biobrændstoffer for at forbedre forsyningssikkerheden i transportsektoren, der i dag er stort set 100 procent afhængig af olie. Derfor skal Danmark i sin kommende forandlingsperiode være med til at implementere EU's nye direktiver til at fremme anvendelsen af biobrændstoffer til vejtransport. Samtidig er der behov for at udvikle nye standarder, som karakteriserer brændselstypen og sikrer kvaliteten af biobrændstofferne.

Indsatsen for at øge anvendelse af biobrændstoffer har ifølge kommissionen tre formål: At forbedre forsyningssikkerheden, at nedsætte transportsektorens CO₂-udledninger og at forbedre landdistrikternes økonomi.

Forslaget indebærer, at biobrændstoffernes andel af forbruget senest 31. december 2005 skal udgøre mindst 2 pct. af transportsektorens forbrug. Andelen stiger herefter med 0,75 pct. årligt til 5,75 pct. i 2010.

Danske interesser inden for biobrændstoffer har indtil nu især været rettet mod biodiesel baseret på rapsolie og bioethanol baseret på halm. Der eksisterer allerede produktionsfaciliteter til biodiesel i Danmark, mens Risø forsker i at anvende halm til produktion af ethanol.

Ud over nye brændstoffer til transportsektoren angiver Kommissionen også i direktivforslaget, at det bør overvejes at støtte meget brændstoføkonomiske biler.

Yderligere oplysninger hos projektleder Søren Rise, sri@ds.dk

Listestof

Få en liste over offentliggjorte nye standarder, forslag til standarder og nationale tekniske forskrifter. Med 12 udgaver om året giver listen et godt overblik over aktiviteterne på standardiseringsområdet. Et årsabonnement koster kr. 550,- og kan bestilles hos Dansk Standard, tlf. 39 96 61 01.

DS-Universitetet

Dansk Standard udbyder seminarer for frivillige eksperter, der deltager - eller agter at deltage - i standardiseringsarbejdet.

Seminarerne har forskellige målgrupper og henvender sig til deltagere med forskellig erfaring og interesse. Det er gratis at deltage i seminarerne.

Introduktion til standardisering

Giver en overordnet præsentation af Dansk Standard, de europæiske og internationale standardiseringsorganisationer og selve standardiseringsprocessen.
5. september 2002.

Reglerne for europæisk standardisering i CEN

Giver et overblik over de regler og procedurer, der gælder for den europæiske standardisering.
23. april og 19. september 2002.

Reglerne for international standardisering i ISO

Giver et overblik over de regler og procedurer, der gælder for den internationale standardisering.
16. maj og 26. september 2002.

Standardiseringens elektroniske arbejdsform

Introducerer de elektroniske værktøjer, der anvendes af såvel Dansk Standard som de internationale standardiseringsorganisationer.
13. maj og 19. november 2002.

Reglerne for international/europæisk elektroteknisk standardisering i IEC/CENELEC

Giver en indføring i de regler og procedurer, der gælder for den elektroniske standardisering såvel internationalt som europæisk.
23. maj og 6. november 2002.

Yderligere oplysninger hos Marianne Goor, mg@ds.dk